

Conduire le changement

Objectifs :

Le changement fait plus que jamais partie intégrante de la vie de l'entreprise. Or le manager est au centre de ces changements. Très écouté de ses équipes, c'est un vrai relais de transmission et de construction de l'adhésion.

L'objectif de cette formation est de :

- Comprendre ce qui se joue lors des changements que ce soit pour l'équipe ou pour lui-même.
- Connaître les phases à traverser et comment les traverser.
- Avoir les outils pour embarquer chaque membre de son équipe dans le changement.

En amont : pré-diagnostic + vidéo d'introduction.

Les partages d'expériences sont privilégiés.

Les mises en pratique rythment chaque journée.

En aval des outils et supports sont communiqués en format dématérialisés.

Participants : Managers, responsables d'équipes, superviseurs, manager de projets

Prérequis : Aucun

Programme à titre indicatif : toutes les formations sont sur-mesure

LE PROGRAMME 2 Jours

➤ Les types de changements

➤ Les étapes du changement

- Le modèle du changement de Kurt Lewin
- La courbe du deuil
- Le déséquilibre connaissance / performance et la courbe d'apprentissage

➤ Les motifs naturels de résistance au changement

➤ Le rôle du manager

- Manager un rôle essentiel dans l'accompagnement au changement.
- Cartographier le changement et Identifier les impacts
- Ecoute et communication
- Manager facilitateur
- Implication et action
- Comment s'appuyer sur les différents profils de l'équipe

➤ Passer de la résistance à l'implication

- Les différents types de réunions
- Les champs de force
- Les 8 étapes du changement selon Kotter
- Les 10 leviers du changement appliqués à votre situation
- Les chapeaux de Bono

Tout au long des journées, je privilégie les mises en situations, les ateliers pratiques et les échanges entre pairs.

Conduire le changement

➤ **Le changement agile**

- Les principes de la conduite du changement agile
- Définir / expérimenter / ancrer
- Les boucles de rétroaction

➤ **La gestion des émotions**

- A quoi servent les émotions
- Comment les réguler et réguler celles de ses collaborateurs
- Une approche de la Communication Non Violente

➤ **La communication**

- L'écoute et le questionnement
- Les canaux de communication

➤ **Outils et méthodes**

- Atelier speed Boat
- Approche de l'Appreciative Inquiry

Tout au long des journées, je privilégie les mises en situations, les ateliers pratiques et les échanges entre pairs.